

Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

№ п/п	Наименование социальной услуги	Код социальной услуги	Описание социальной услуги	Требуемая манипуляция в зависимости от степени самостоятельности получателя социальных услуг (или характера услуги)	Объем предоставляемой социальной услуги Время, затрачиваемое на одну манипуляцию на одного ПСУ	Кратность предоставления социальной услуги	Периодичность оказания социальной услуги
Социально-бытовые услуги							
1	Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом продуктов питания, горячих обедов из торговых организаций	0111.	В состав социальной услуги входит: 1) прием заказа от получателя социальной услуги (вес набора - не более 4 килограмм на одного получателя социальных услуг или 7 килограмм на двух и более получателей социальных услуг) на покупку и доставку продуктов питания; 3) покупка продуктов питания; 4) доставка продуктов питания на дом получателю социальных услуг и раскладка их в места хранения; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку.	-	до 45 минут за одно посещение	до 2 раз	неделя
2	Помощь в приготовлении пищи	0112.	В состав социальной услуги входит: 1) мытье продуктов питания; 2) чистка продуктов питания; 3) нарезка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов); 4) кипячение воды; 5) разогрев готовой пищи.	-	до 15 минут за одно посещение	до 3 раз	неделя
		110101.	В состав социальной услуги входит помощь в приготовлении пищи: 1) обсуждение с получателем социальных услуг этапов помощи приготовления пищи и роль получателя социальных услуг в них; 2) получение согласия получателя социальных услуг на оказание социальной услуги; 3) подготовка необходимых продуктов питания; 4) механическая обработка продуктов питания; 5) забор воды в кастрюлю (при необходимости)	Технология выполнения социальной услуги: убедиться, что получатель социальных услуг согласен с технологией приготовления пищи; убедиться, что получатель социальных услуг готов принять участие в оказании данной услуги; достать необходимые продукты питания из места хранения, мытье продуктов питания (при необходимости); чистка, разделка, нарезка продуктов питания, помощь получателю социальных услуг в термической обработке продуктов питания в том, с чем он не может справиться самостоятельно, следуя оговоренному рецепту и максимально поддерживая самостоятельность получателя социальных услуг; кипячение воды (при необходимости);	30 минут, в т.ч.: 3 минуты 2 минуты 5 минут 15 минут 5 минут	3 раза	неделя
		110102.	В состав социальной услуги входит приготовление горячей пищи: 1) выявление у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении горячих блюд (на два-три дня) и согласование с получателем социальных услуг меню; 2) получение согласия получателя социальных услуг на оказание социальной услуги; 3) подготовка продуктов питания и кухонных приборов получателя социальных услуг; 4) приготовление оговоренных с получателем социальных услуг блюд с соблюдением рецептуры и техники безопасности; 5) уборка кухни и мытье посуды после приготовления пищи.	Технология выполнения социальной услуги: согласование с получателем социальных услуг покупки продуктов питания или необходимости их покупки; согласование с получателем социальных услуг меню, учитывая рекомендации врача, пожелания и предпочтения получателя социальных услуг, в том числе размер одной порции блюда, с учетом имеющихся продуктов питания или необходимости покупки новых; убедиться, что получатель социальной услуги согласен на ее оказание; подготовка продуктов (выемка из холодильника, морозильной камеры, овощехранилища) и кухонных приборов для приготовления горячих блюд согласно меню; приготовление горячей пищи в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка картофеля, овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания, в необходимом количестве; формирование и подача одной порции готового блюда; уборка кухни, протирание стола, раковины, плиты, подметание и протирка пола (при необходимости), мытье использованной посуды.	60 минут, в т.ч.: 8 минут 2 минуты 5 минут 35 минут 10 минут	3 раза	неделя
3		0113.	В состав социальной услуги входит: 1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи; 2) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды; 3) подготовка места для приема пищи; 4) кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу; 5) мытье получателю социальной услуги рук, лица; 6) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.	- удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки; выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления);	до 30 минут за одно посещение	до 3 раз	день
		110201.	В состав социальной услуги входит подача пищи: 1) объяснение хода выполнения услуги получателю социальных услуг; 2) получение согласия получателя социальных услуг на оказание социальной услуги; 3) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи; 4) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов; 5) подготовка места для приема пищи и разогрев готовой пищи; 6) подача одной порции блюда на стол;	Технология выполнения социальной услуги: вежливо объяснить получателю социальной услуги, что собирается делать социальный работник; получить согласие получателя социальных услуг; при необходимости - помочь вымыть руки и вытереть их, устойчиво и безопасно усадить получателя социальной услуги; выбрать нужную посуду и столовые приборы для приема пищи, учитывая пожелания и привычки получателя социальной услуги; оценить состояние получателя социальной услуги; усадить удобно к месту для приема пищи (стол, специальный стол, поднос) и разогреть готовую пищу до необходимой температуры с учетом пожеланий получателя социальной услуги; подача одной порции готового горячего блюда на стол, учитывая пожелания и привычки получателя социальных услуг;	15 минут, в т.ч.: 1 минута 1 минута 1 минута 2 минуты 5 минут 2 минуты	3 раза	день

4	помощь в приеме пищи		7) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов	убрать использованную посуду и столовые приборы с места приема пищи, использованные салфетки; протереть стол, тумбочку или убрать поднос; вымыть использованную посуду	3 минуты			
		110202.	В состав социальной услуги входит подача пищи и кормление:	Технология выполнения социальной услуги:	30 минут, в т.ч.:			
			1) получить согласие на проведение процедуры кормления и подготовить получателя социальной услуги к приему пищи;	говорить вежливо, учитывая коммуникативные особенности получателя социальной услуги; устойчиво и удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем и полулежащем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки, вытереть насухо;	3 минуты			
			2) подготовка приготовленной пищи и столовых приборов, посуды и места для приема пищи;	выбрать необходимую посуду и столовые приборы для приема пищи (кормления); оценить состояние и положение получателя социальной услуги; расположить рядом с получателем социальной услуги специальный столик, поднос либо подвести/привести получателя социальной услуги к столу;	2 минуты			
			3) разогрев готовой пищи и подача одной порции блюда на стол;	разогреть готовую пищу до необходимой температуры и подать одну порцию готового горячего блюда на стол, учитывая пожелания и привычки получателя социальной услуги;	2 минуты	3 раза	день	
			4) кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу;	сидя рядом с получателем социальной услуги осуществлять кормление пищей, учитывая привычки, состояние и пожелание получателя социальной услуги; предоставлять возможность участвовать в приеме пищи получателю социальной услуги;	15 минут			
5) мытье получателю социальной услуги рук, лица;	вымыть лицо, руки получателю социальной услуги после приема пищи, вытереть насухо;	5 минут						
6) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.	убрать использованную посуду и столовые приборы с места приема пищи, использованные салфетки; протереть стол, тумбочку или убрать поднос; вымыть использованную посуду	3 минуты						
5	Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом промышленных товаров первой необходимости	0114.	В состав социальной услуги входит: 1) прием заказа от получателя социальных услуг (вес набора не должен превышать 4 килограмм на одного получателя социальных услуг или 7 килограмм на двух и более получателей социальных услуг); 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение промышленных товаров первой необходимости; 3) покупка промышленных товаров первой необходимости; 4) доставка промышленных товаров первой необходимости на дом; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку.	-	до 30 минут за одно посещение	4 раза	месяц	
		0115.	В состав социальной услуги входит: 1) сухая уборка полов спальни комнаты и кухни; 2) влажная уборка полов спальни комнаты и кухни; 3) сухая и (или) влажная уборка от пыли мебели, подоконников в спальне комнате и кухне; 4) вынос бытового мусора (кроме строительного и крупногабаритного)	-	до 30 минут за одно посещение	2 раза	неделя	
		110401.	В состав социальной услуги входит еженедельная уборка:	Технология выполнения социальной услуги:	60 минут, в т.ч.:			
			1) объяснить этапы проведения еженедельной уборки;	обговорить с получателем социальных услуг этапы проведения уборки; согласовать этапы;	2 минуты			
			2) получение согласия получателя социальных услуг на оказание социальной услуги;	убедиться, что получатель социальных услуг согласен на оказание социальной услуги;	2 минуты			
			3) проветривание жилого помещения получателя социальных услуг;	проветрить помещение (убедиться, что получателю комфортно / он не переохладится);	6 минут			
		4) чистка раковин на кухне и в ванной комнате;	подготовить к чистке раковины на кухне и в ванной комнате; нанести моющее средство на поверхности раковин (оставить на несколько минут в случае устойчивых загрязнений); смыть полностью моющее средство;	15 минут				
5) чистка ванны и унитаза;	подготовить к чистке ванну и унитаз; нанести моющее средство на поверхности ванны и унитаза (оставить на несколько минут в случае устойчивых загрязнений); смыть полностью моющее средство;	10 минут	1 раз	неделя				
6) сухая уборка спальни комнаты, кухни и коридора получателя социальных услуг;	разложить / расставить по местам вещи (уточнить у получателя социальных услуг); вытереть пыль в досягаемости руки социального работника (наружные поверхности мебели); подмести крупный мусор и полы без ковровых покрытий; очистить мягкую мебель / ковры (при наличии у получателя социальных услуг пылесоса);	10 минут						
7) влажная уборка спальни комнаты, кухни, коридора, ванны и туалета получателя социальных услуг;	протереть влажной тряпкой подоконники, комнатные растения; помыть влажной тряпкой полы с применением моющего средства (при наличии моющего средства у получателя социальных услуг и согласия на его применение);	10 минут						
8) уборка используемого инвентаря;	очистить веник, промыть тряпки, вымыть ведро, убрать использованный инвентарь на места хранения, сполоснуть раковину, вымыть руки;	3 минуты						
9) вынос мусора.	вынести собранный в результате уборки мусор	2 минуты						
			В состав социальной услуги входит ежемесячная уборка квартиры:	Технология выполнения социальной услуги:	120 минут, в т.ч.:			
			1) объяснить ход проведения ежемесячной уборки;	обговорить с получателем социальных услуг этапы проведения уборки; согласовать этапы;	3 минуты			
			2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги;	убедиться, что получатель социальных услуг согласен на оказание социальной услуги;	2 минуты			
			3) подготовка необходимого инвентаря и чистящих средств получателя социальных услуг;	подготовки необходимых для уборки инвентаря и чистящих средств;	10 минут			
			4) проветривание жилого помещения получателя социальных услуг;	проветрить помещение (убедиться, что получателю комфортно / он не переохладится);	10 минут			

6	Оказание помощи в проведении уборки жилых помещений	110402.	5) чистка кухонной плиты без духового шкафа;	подготовить к чистке поверхность плиты; нанести моющее средство на поверхность плиты (оставить на несколько минут в случае устойчивых загрязнений); смыть полностью моющее средство;	10 минут	1 раз	месяц				
			6) чистка раковин на кухне и в ванной комнате;	подготовить к чистке раковины на кухне и в ванной комнате; нанести моющее средство на поверхности раковин (оставить на несколько минут в случае устойчивых загрязнений); смыть полностью моющее средство;	15 минут						
			7) чистка ванны и унитаза;	подготовить к чистке ванну и унитаз; нанести моющее средство на поверхности ванны и унитаза (оставить на несколько минут в случае устойчивых загрязнений); смыть полностью моющее средство;	20 минут						
			8) сухая уборка квартиры получателя социальных услуг;	разложить / расставить по местам вещи (уточнить у получателя социальных услуг); вытереть пыль в досягаемости руки социального работника (наружные поверхности мебели); подмести крупный мусор и полы без ковровых покрытий; очистить мягкую мебель / ковры (при наличии у получателя социальных услуг пылесоса);	15 минут						
			9) влажная уборка квартиры получателя социальных услуг;	протереть влажной тряпкой подоконники, комнатные растения; помыть влажной тряпкой полы с применением моющего средства (при наличии моющего средства у получателя социальных услуг и согласия на его применение);	20 минут						
			10) уборка используемого инвентаря;	очистить веник, промыть тряпки, вымыть ведро, убрать использованный инвентарь на места хранения, сполоснуть раковину, вымыть руки;	10 минут						
			11) вынос мусора.	вынести собранный в результате уборки мусор	5 минут						
			В состав социальной услуги входит межсезонная комплексная уборка квартиры:					Технология выполнения социальной услуги:	240 минут, в т.ч.:		
			1) объяснить этапы проведения комплексной уборки;	обговорить с получателем социальных услуг этапы проведения уборки; согласовать этапы;	3 минуты						
			2) получение согласия получателя социальных услуг на оказание социальной услуги;	убедиться, что получатель социальных услуг согласен на оказание социальной услуги;	2 минуты						
			3) подготовка необходимого инвентаря и чистящих средств получателя социальных услуг;	подготовки необходимых для уборки инвентаря и чистящие средства;	10 минут						
4) проветривание жилого помещения получателя социальных услуг;	проветрить помещение (убедиться, что получателю комфортно / он не переохладится);	10 минут									
5) мытье холодильника;	освободить холодильник от продуктов; разморозить холодильник; вымыть холодильник и морозильную камеру; поместить продукты обратно в холодильник;	20 минут									
6) уборка устойчивых загрязнений;	очистить поверхности стен и (или) пола, ковров, ковровых покрытий в жилых комнатах, в ванной комнате, туалете, кухне; удалить ржавчину, мочевого, водный и известковый камни;	20 минут									
7) чистка кухонной плиты с духовым шкафом;	подготовка кухонной плиты и духового шкафа (при необходимости) к чистке; чистка поверхности кухонной плиты и духового шкафа чистящим средством и использованием необходимого инвентаря; в случае устойчивых загрязнений - нанести моющее средство на несколько минут (с учетом техники безопасности), после удалить моющее средство;	15 минут									
8) чистка раковин на кухне и в ванной комнате;	подготовка к чистке поверхности раковин на кухне и в ванной комнате; нанести чистящее средство на поверхности раковин (оставить на несколько минут в случае устойчивых загрязнений); смыть полностью моющее средство;	10 минут									
110403.	9) чистка ванны и унитаза;	подготовка к чистке поверхности ванны и унитаза; нанести чистящее средство на поверхности ванны и унитаза (оставить на несколько минут в случае устойчивых загрязнений); смыть полностью моющее средство;	15 минут	2 раза	год						
10) мытье окон;	подготовка оконного проема и подоконника к мытью, снятие штор и их стирка; мытье окон (рамы без раскручивания, стекла, ручки, откосы, подоконник) чистящим / моющим средством; развешивание чистых штор;	20 минут									
11) уборка и чистка плинтусов;	подготовка к уборке и чистке плинтусов (без передвижения тяжелой мебели); очистка напольных плинтусов (до 72 м.);	20 минут									
12) протирка дверей и дверных проемов;	подготовка дверей и дверных проемов к чистке; очистка дверей и дверных проемов, области дверных ручек;	15 минут									
13) утепление окон;	подготовить окно к утеплению; утеплить окно материалами получателя социальных услуг;	20 минут									
14) сухая уборка квартиры получателя социальных услуг;	разложить / расставить по местам вещи (уточнить у получателя социальных услуг); вытереть пыль в досягаемости руки социального работника (наружные поверхности мебели); подмести крупный мусор и полы без ковровых покрытий; очистить мягкую мебель / ковры (при наличии у получателя социальных услуг пылесоса);	25 минут									
15) влажная уборка квартиры получателя социальных услуг;	протереть влажной тряпкой подоконники, комнатные растения; помыть влажной тряпкой полы с применением моющего средства (при наличии моющего средства у получателя социальных услуг и согласия на его применение);	20 минут									
16) уборка использованного инвентаря;	очистить веник, промыть тряпки, вымыть ведро, убрать использованный инвентарь на места хранения, сполоснуть раковину, вымыть руки;	10 минут									
17) вынос мусора.	вынести собранный в результате уборки мусор	5 минут									

7	Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг	0117.	В состав социальной услуги входит: 1) сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя социальной услуги, требующих стирки, химчистки или ремонта; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги на оплату стирки, химчистки, ремонта; 3) доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта; 4) обратная доставка вещей получателю социальных услуг; 5) расчет с получателем социальной услуги по квитанции.	-	до 30 минут за одно посещение	2 раза	месяц
		110701.	В состав социальной услуги входит стирка: 1) согласовать с получателем социальных услуг этапы и способ стирки; 2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги; 3) сортировать одежду и постельное белье по виду ткани, цвету и степени загрязнения; 4) выстирать одежду и постельное белье; 5) высушить одежду, полотенца и постельное белье; 6) снять и убрать сухую выстиранную одежду, полотенца и постельное белье в место хранения	Технология выполнения социальной услуги: согласование с получателем социальных услуг перечня одежды и постельного белья, подбор способа стирки (если необходимо); убедиться, что получатель социальных услуг согласен на оказание социальной услуги; сортировка светлой/темной, требующей стирки в горячей или прохладной воде, и сильнозагрязненных одежды и постельного белья; закладка одежды и постельного белья, включая полотенца, в автоматическую стиральную машину, добавление стирального порошка, выбор программы и включение машины с учетом сортировки; развешивание выстиранной одежды, полотенца и постельного белья в приспособленном месте для сушки; снятие и уборка сухой выстиранной одежды, полотенца и постельного белья с места сушки в отведенное для хранения место	30 минут, в т.ч.: 3 минуты 2 минуты 5 минут 10 минут 5 минут 5 минут	1 раз	неделя
8	Содействие в осуществлении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, услуги связи (в том числе снятие показаний приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа, заполнение квитанций и оплата по счетам)	0119.	В состав социальной услуги входит: 1) снятие и передача в уполномоченные организации показаний с приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа; 2) оформление документов на оплату (перерасчет оплаты) жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи; 3) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи; 4) оплата за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи; 5) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции.	-	до 60 минут за одно посещение	1 раз	месяц
		110801.	В состав социальной услуги входит помощь в осуществлении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, услуги связи: 1) объяснить получателю социальных услуг ход выполнения социальной услуги; 2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги; 3) снятие и передача в уполномоченные организации показаний с приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа; 4) формирование личного кабинета на официальном сайте поставщика услуг в информационно-телекоммуникационной сети Интернет или в интернет-банке кредитной организации и оказание помощи в осуществлении платежей за жилое помещение и коммунальные услуги, услуги связи (при регулярных платежах – подключение функции автоплатежа)	Технология выполнения социальной услуги: говорить вежливо, учитывая коммуникативные особенности получателя; получить согласие получателя социальных услуг на оказание данной услуги; снять показания счетчиков учета воды, электроэнергии, газа и передать их с помощью технических средств (планшет, смартфон, компьютер, телефон) / через МФЦ / через управляющую компанию; создание личного кабинета получателя социальных услуг (разово); подключение функции автоплатежа;	15 минут, в т.ч.: 3 минуты 2 минуты 5 минут 5 минут	1 раз	месяц
9	Доставка книг, покупка газет и журналов за счет средств получателей социальных услуг	1111.	В состав социальной услуги входит: 1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов; 3) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых точках; 4) доставка получателю социальных услуг книг, газет, журналов, личной корреспонденции из почтового ящика; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке.	-	до 15 минут за одно посещение	2 раза	неделя
10	Оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателей социальных услуг	1112.	В состав социальной услуги входит: 1) прием заказа от получателя социальной услуги на подписку на газеты и журналы; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оформление подписки на газеты и журналы; 3) оформление подписки на периодические издания в ближайших почтовых отделениях или по сети "Интернет"; 4) вручение получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы; 5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о подписке.	-	до 30 минут за одно посещение	2 раза	год

11	Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими коммунальные услуги и услуги связи, а также другими организациями, оказывающими услуги населению	1110.	В состав социальной услуги входит: 1) направление по просьбе получателя социальной услуги заявки по телефону или сети "Интернет" заявки на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия; 2) направление по просьбе получателя социальной услуги заявки на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели; 3) контроль над выполнением заявок на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия, на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели; 4) отправка почтовой корреспонденции и заказных писем.	-	до 15 минут	в соответствии с индивидуальной нуждностью	месяц
		110901.	В состав социальной услуги входит организация доставки на дом продуктов питания и товаров первой необходимости: 1) объяснить получателю социальных услуг ход выполнения социальной услуги; 2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги; 3) согласовать на основе индивидуальной потребности получателя социальных услуг перечень товаров, подлежащих приобретению и доставке за его счет (не более 4 заказов в месяц); 4) формирование личного кабинета получателя социальных услуг на официальном сайте продавца в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в том числе выбор способа оплаты, и оказание содействия в части ввода информации о заказах; 5) приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставка из торговых точек, находящихся на пути следования социального работника (не чаще 4 раз в месяц) на дом штучного товара (в т.ч. хлебобулочных изделий), весом соответствующим норме предельно допустимых нагрузок при подъеме и перемещении тяжестей вручную.	Технология выполнения социальной услуги: говорить вежливо, учитывая коммуникативные особенности получателя; получить согласие получателя социальных услуг на оказание данной услуги; согласование с получателем социальных услуг перечня необходимых продуктов питания и хозяйственных товаров, подлежащих доставке за счет получателя социальных услуг из выбранной торговой сети с использованием дистанционных сервисов; регистрация электронного почтового ящика и создание личного кабинета получателя социальных услуг (разово); оформление заказа получателя социальных услуг в выбранном интернет-магазине с указанием удобного времени доставки (при необходимости); получение денежных средств от получателя социальных услуг; покупка хлебобулочных изделий в ближайших к месту проживания получателя социальных услуг торговых точках и доставка их на дом в дни планового посещения; окончательный расчет с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату	90 минут, в т.ч. 3 минуты 2 минуты 25 минут 30 минут 30 минут	1 раз	месяц
12	Сопровождение на прогулку	110501.	В состав социальной услуги входит сопровождение на прогулку: 1) согласовать с получателем социальных услуг план и время прогулки (в радиусе 500 метров от дома); 2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги; 3) выяснить прогноз погоды на ближайшее время; 4) подготовить одежду получателя социальных услуг согласно его вкусу по сезону и в соответствии с прогнозом погоды 5) подготовить обувь по вкусу получателя социальных услуг и в соответствии с прогнозом погоды; 6) подготовить необходимые технические средства реабилитации; 7) подготовить необходимые лекарственные средства (для экстренного случая); 8) помочь надеть подготовленную одежду и обувь; 9) проверить правильность закрытия двери (наличие ключей, на тот случай если дверь закрывается автоматически); 10) помочь спуститься по лестнице / помочь воспользоваться лифтом; 11) оказать содействие при использовании пандуса; 12) совершить прогулку по оговоренному пути (учитывая время на обратную дорогу); 13) помочь получателю социальных услуг подняться на нужный этаж; 14) помочь получателю социальных услуг снять уличную одежду и обувь.	Технология выполнения социальной услуги: сообщить о прогулке, предусмотренной планом; разговоривать с получателем социальных услуг вежливо с учетом возможностей его коммуникаций (слух, зрение); согласовать прогулку с получателем социальных услуг; объяснить временные рамки прогулки и ее дальность (либо маршрут); убедиться, что получатель социальных услуг согласен на оказание социальной услуги; воспользоваться техническими средствами, чтобы выбрать соответствующую одежду; предоставить получателю социальных услуг возможность самостоятельно сделать выбор одежды для прогулки; вежливо подсказать / посоветовать одежду соответствующую сезону и погоде (учитывая его индивидуальность); предоставить получателю социальных услуг возможность самостоятельно сделать выбор обуви для прогулки; вежливо подсказать / посоветовать обувь соответствующую погоде и времени года и удобству для прогулки; проверить исправность ТСР (при необходимости); проверить аптечку для прогулки; проверить наличие всех необходимых лекарственных средств и воды; помочь получателю социальных услуг надеть одежду в соответствии с утвержденными правилами/манипуляциями; - освоить технологию спуска/ подъема по лестнице с применением ТСР и без него; придержать дверцы лифта, помочь выбрать нужный этаж, помочь выйти из лифта; освоить технологию спуска/ подъема по пандусу; освоить технологию поддержки при ходьбе (профилактика падений); поддерживать получателя социальных услуг со слабой стороны; делать перерывы в ходьбе; общаться с получателем социальных услуг на интересующие его темы; поддерживать темп движения получателя социальных услуг, совершить прогулку выбирая (по возможности) дорогу с хорошим покрытием и с доступными лавочками для отдыха; в случае использования кресла-коляски - освоить правила использования прогулочного инвалидного кресла; освоить технологию спуска/ подъема по лестнице с применением технических средств реабилитации и без него; помочь получателю социальных услуг снять одежду в соответствии с утвержденными правилами/манипуляциями; при необходимости убрать уличную одежду на место хранения	60 минут, в т.ч. 3 минута 1 минута 1 минута 2 минуты 2 минуты 2 минуты 5 минут 1 минута 1 минута 2 минуты 30 минут 3 минуты 5 минут	1 раз	неделя
			В состав социальной услуги входит смена постельного белья;	Технология выполнения социальной услуги:	10 минут, в т.ч.:		

13	Смена постельного белья	110601.	1) объяснить ход проведения процедуры смены постельного белья;	говорить вежливо, учитывая коммуникативные особенности получателя; получить согласие получателя социальных услуг на оказание данной услуги;	1 минута	1 раз	неделя
			2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги;	убедиться, что получатель социальных услуг согласен на оказание социальной услуги;	1 минута		
			3) подготовка к смене белья	подготовить чистый комплект постельного белья, помыть руки.;	2 минуты		
			4) смена постельного белья;	снять грязное постельное белье; убраться в приготовленный мешок / пакет; застелить чистое постельное белье (простыня, наволочка, пододеяльник);	5 минут		
			5) уборка грязного постельного белья	убрать грязное постельное белье в приготовленный мешок / подготовить для стирки, вымыть руки	1 минута		

Социально-медицинские услуги

14	Наблюдение за состоянием здоровья	0122.	Социальная услуга предоставляется при наличии назначений врача, в состав социальной услуги входит: 1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг; 2) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; 3) осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; 4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; 5) контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств.	- а) измерение температуры тела, артериального давления; б) контроль за приемом лекарственных средств;	до 15 минут	до 2 раз	неделя
		110301.	В состав социальной услуги входит подготовка лекарств: 1) объяснение хода выполнения услуги получателю социальных услуг; 2) получение согласия получателя социальных услуг на оказание социальной услуги; 3) подготовка к выполнению социальной услуги и разъяснение получателю социальных услуг кратности приема лекарственных средств; 4) подготовка лекарств получателя социальных услуг; 5) уборка лекарств на место.	Технология выполнения социальной услуги: вежливо объяснить получателю социальных услуг, что собирается делать социальный работник и с какой целью; убедиться, что получатель социальной услуги согласен на ее оказание; внимательно ознакомиться с назначениями врача, прочитать названия лекарственного препарата, его дозировку и способ приема (до еды, во время еды или после еды); разъяснить получателю социальных услуг о необходимости своевременного приема лекарственных препаратов, в том числе порядок и кратность приема; при нарушениях памяти оказать содействие в настройке будильника (таймера) для напоминания о приеме лекарственных препаратов; разъяснить получателю социальных услуг о необходимости соблюдения питьевого режима при приеме лекарственных препаратов с целью исключения побочных эффектов и интоксикации; вымыть руки и вытереть их насухо; внимательно прочитать название препарата и дозировку на упаковке, сверить с назначениями врача; разложить лекарственные препараты в соответствии с назначениями врача в таблетницы или мензурки согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части), с учетом времени приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема (до еды, во время еды, после еды, независимо от времени приема пищи), на срок 2-3 дня; убрать пустые блистеры и оставшиеся лекарственные средства на места хранения	5 минут, в т.ч. 1 минута 1 минута 1 минута 1 минута	3 раза	неделя
		110502.	В состав социальной услуги входит пересаживание (вертикализация, усаживание на край кровати); изменение положения тела: 1) объяснение хода выполнения услуги получателю социальных услуг; 2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги; 3) пересаживание с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно; 4) посадить на край кровати безопасным способом, придать комфортное и устойчивое положение; 5) положить в кровать безопасным и безболезненным способом; придать комфортное положение в кровати.	Технология выполнения социальной услуги: вежливо объяснить получателю социальной услуги перед каждой манипуляцией, что собирается делать социальный работник и с какой целью; получить согласие получателя социальных услуг; аккуратно с помощью приспособления (или без) пересадить получателя социальной услуги с кровати на кресло-коляску (убедившись, что коляска на тормозах) или стул и обратно на кровать по мере необходимости; спросить получателя социальной услуги удобно ли ему сидеть; аккуратно, безболезненно с согласия получателя социальной услуги, объяснив все манипуляции при подъеме с положения лежа, усадить получателя социальной услуги на край кровати, придать безопасное, комфортное, устойчивое положение; безопасно и безболезненно положить получателя социальной услуги на кровать (проговаривая с ним все предстоящие манипуляции); придать в кровати комфортное положение тела, учитывая пожелания получателя социальной услуги; использовать применение положений: 30 градусов на боку, 135 градусов на боку, приподнятая верхняя часть тела, положение для принятия пищи (верхняя часть тела приподнята от 70 до 90 градусов), положение на спине с подколенным роликом, положение на животе (не более 15 минут под наблюдением); спросить получателя социальной услуги удобно ли ему лежать;	5 минут, в т.ч.: 1 минута 1 минута 1 минута 1 минута 1 минута	3 раза	день
			В состав социальной услуги входит полное купание, в т.ч.:	Технология выполнения социальной услуги:	45 минут, в т.ч.		

120101.	<p>1) обсуждение с получателем социальных услуг удобного времени для купания в ванной (душе) (при наличии возможности сопроводить / доставить получателя социальных услуг в ванную комнату)</p> <p>2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги;</p> <p>3) сопровождение в ванную комнату</p> <p>4) проведение полного купания</p> <p>5) вытирание тела полотенцем полностью</p> <p>6) сопровождение из ванной комнаты обратно</p>	<p>вежливо обсудить с получателем социальных услуг удобное время для купания и получить согласие. Учесть состояние получателя социальных услуг в это время при начале организации купания. Подготовить чистое нательное белье, полотенце, при возможности - фен;</p> <p>убедиться, что получатель социальных услуг согласен на оказание социальной услуги;</p> <p>сопроводить получателя услуг в ванную комнату, учитывая его особенности мобильности; помочь снять одежду перед купанием;</p> <p>предпринять меры для безопасного купания (оценить риски падений получателя социальных услуг и пр.); помочь получателю социальных услуг попасть в ванну, сесть на сиденье для ванной (или иное безопасное сидение); отрегулировать температуру воды (учитывая привычки получателя) и осуществить полное купание в ванной или душе с применением шампуня при мытье головы и тела для душа или мыла при помощи мочалки / губки / варежки для мытья тела;</p> <p>аккуратно помочь выйти из ванны/душа, вытереть полотенцем голову и тело получателя; с помощью ушных палочек или иных средств высушить (промокнуть) уши;</p> <p>обработать тело получателя увлажняющим кремом или лосьоном (при наличии);</p> <p>одеть получателя социальных услуг, сопроводить получателя социальных услуг в комнату</p>	3 минуты		
120102.	<p>В состав социальной услуги входит стрижка волос:</p> <p>1) объяснить этапы проведения процедуры стрижки;</p> <p>2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги;</p> <p>3) подготовка необходимых инструментов и места;</p> <p>4) подготовка получателя социальной услуги к процедуре;</p> <p>5) стрижка получателя социальной услуги;</p> <p>6) уборка инструмента и места выполнения социальной услуги.</p>	<p>Технология выполнения социальной услуги:</p> <p>объяснить все этапы проведения процедуры;</p> <p>при возможности - получить согласие на проведение процедуры;</p> <p>подготовить необходимые инструменты;</p> <p>продезинфицировать ножницы/лезвие машинки для стрижки волос; положить все оборудование рядом с местом стрижки на табуретку/стол; покрыть стул/табуретку, где будет сидеть получатель социальной услуги, клеенкой; подготовить емкость с водой или пульверизатор и полотенце;</p> <p>помочь получателю социальной услуги сесть на приготовленный стул/табуретку (при необходимости); плечи получателя социальной услуги покрыть простыней/парикмахерским пеньюаром; увлажнить волосы получателя социальной услуги - влажным полотенцем или пульверизатором; придвинуть табуретку/стол с приготовленным инструментом;</p> <p>женщинам волосы подстригаются ножницами при помощи расчески, мужчинам волосы состригают машинкой;</p> <p>процедура выполняется с соблюдением техники безопасности; по окончании стрижки снять просьнь/парикмахерский пеньюар с плеч получателя социальной услуги; убрать состриженные волосы с шеи и плеч получателя социальной услуги с помощью сухой салфетки или мягкой щетки; при необходимости помочь получателю социальной услуги пересест в кровать/кресло;</p> <p>убрать место проведения стрижки; собрать/подмести состриженные волосы; убрать их в приготовленный мешок/пакет; очистить использованные инструменты; убрать их на места хранения</p>	<p>30 минут, в т.ч.:</p> <p>1 минута</p> <p>1 минута</p> <p>2 минуты</p> <p>3 минуты</p> <p>20 минут</p> <p>3 минуты</p>	1 раз	неделя
120103.	<p>В состав социальной услуги входит бритье:</p> <p>1) объяснение этапов проведения процедуры бритья;</p> <p>2) получение согласия получателя социальных услуг на оказание социальной услуги;</p> <p>3) подготовка необходимых инструментов и места;</p> <p>4) подготовка получателя социальной услуги к процедуре;</p> <p>5) бритье бороды, усов (для мужчин) - удаление нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности;</p> <p>6) уборка инструмента и места выполнения социальной услуги.</p>	<p>Технология выполнения социальной услуги:</p> <p>объяснить все этапы проведения процедуры; убедиться, что бритье будет осуществляться тем способом, который предпочитает получатель социальной услуги;</p> <p>при возможности - получить согласие на проведение процедуры;</p> <p>подготовить бритвенные инструменты и средства для бритья; воду необходимой температуры; приготовить мыльную пену; полотенце; средство после бритья (если есть в наличии у получателя социальной услуги);</p> <p>накрыть салфеткой/полотенцем грудь и плечи получателя социальной услуги; мыльную пену наносят на лицо кругообразными движениями (первой обрабатывают область подбородка, затем правую сторону лица до виска, затем левую сторону); на усы мыльную пену наносят в последнюю очередь, при этом нужно следить за тем, чтобы пена не попала на губы или нос;</p> <p>социальный работник дезинфицирует инструменты и моет руки; бритье начинают по направлению роста волос от линии окантовки волос на виске с правой стороны; волосы над подбородочной впадиной сбывают в последнюю очередь; далее повторное намыливание; бритье по второму разу (против роста волос); помыть лицо получателя социальной услуги; обработать лицо получателя социальной услуги средством после бритья;</p> <p>очистить инструменты; убрать инструменты на место хранения</p>	<p>10 минут, в т.ч.:</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>5</p> <p>1</p>	3 раза	неделя
	<p>В состав социальной услуги входит утренний/вечерний туалет (уход за полостью рта, умывание, ежедневный уход за волосами):</p> <p>1) объяснить получателю социальной услуги ход проведения ухода за полостью рта/умывания/ухода за волосами;</p> <p>2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги;</p> <p>3) подготовка необходимых инструментов и места;</p>	<p>Технология выполнения социальной услуги:</p> <p>вежливо объяснить получателю социальной услуги, что собирается делать социальный работник; объяснить все этапы проведения процедур утреннего/вечернего туалета;</p> <p>при возможности - получить согласие получателя социальной услуги на проведение процедур;</p> <p>подготовить средства для чистки зубов/протезов; воду необходимой температуры; расческу; полотенце; гигиенические средства для умывания;</p>	<p>15 минут, в т.ч.</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>		

15	Оказание санитарно-гигиенических услуг	<p>120104. 4) уход за ротовой полостью;</p> <p>5) умывание рук, лица, шеи, ушей;</p> <p>6) ежедневный уход за волосами;</p> <p>7) уборка инструментов и места выполнения социальной услуги</p>	<p>помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов) или почистить зубы (протезы) получателя социальной услуги); почистить ротовую полость (язык, слизистую щек); помочь полоскать ротовую полость; умывание рук, лица, шеи, ушей; под голову получателя социальной услуги положить клеенку или пеленку - при умывании в положении лежа; на грудь постелить чистое полотенце; сначала умыть получателя социальной услуги чистой водой, затем кожу протереть мыльным раствором, повторить несколько раз до полного очищения кожи, очистить кожу чистой водой, просушить кожу; если нет возможности умывания водой - использовать гигиенические средства;</p> <p>расчесать волосы получателя социальной услуги; заплести/собрать волосы заколкой;</p> <p>очистить инструменты; убрать инструменты на место хранения</p>	<p>4</p> <p>4</p> <p>3</p> <p>1</p>	<p>2 раза</p>	<p>день</p>
		<p>В состав социальной услуги входит проведение гигиенических процедур нижней части тела; замена подгузников и мешков калоприемников и мочеприемников; помощь при использовании судна:</p> <p>1) объяснить получателю социальной услуги, что собирается делать социальный работник;</p> <p>2) получить согласие получателя социальных услуг на конкретную манипуляцию (смена подгузника, смена мешка калоприемника или мочеприемника), помощи пользования судном;</p> <p>3) выполнение одного из следующих действий:</p> <p>3.1) смена подгузника;</p> <p>3.2) помощь в пользовании судном;</p> <p>3.3) помощь в использовании калоприемника и отводного мочеприемника (с мешком)</p>	<p>Технология выполнения социальной услуги:</p> <p>вежливо объяснить получателю социальных услуг, что собирается делать социальный работник и с какой целью, с учетом коммуникативных возможностей получателя социальной услуги;</p> <p>получить согласие получателя социальной услуги;</p> <p>в зависимости от имеющихся функциональных дефицитов выполнить одно из следующих действий:</p> <p>закрывать окно, обработать руки гигиеническим способом, высушить руки, надеть перчатки; активировать новый подгузник; придать получателю социальной услуги горизонтальное положение на спине, постелить пеленку (клеенку), растегнуть грязный подгузник, извлечь его из-под получателя социальной услуги; поместить использованный подгузник в мусорный мешок; если произошла дефекация сначала обработать промежность бумажной салфеткой или туалетной бумагой, провести подмывание получателя социальной услуги, воспользоваться кремом; повернуть получателя социальной услуги на бок, лицом к себе, слегка согнув ноги в коленях, подгузник подложить под спину таким образом, чтобы липучки-застежки находились со стороны головы, а индикатор наполнения находился по линии позвоночника; повернуть получателя социальных услуг на спину, ноги нужно слегка согнуть в коленях, аккуратно расправить подгузник под спиной, протянуть переднюю часть подгузника между ног получателя социальных услуг на живот и расправить ее, опустить ноги получателю социальных услуг, застегнуть липучки: сначала последовательно застегнуть нижние, направляя липучки поперек тела получателя социальной услуги, затем закрепить верхние, лишнюю часть отогнуть, не допускать складок; снять перчатки, укрыть получателя социальных услуг одеялом/уложить в удобном положении; вынести мешок с грязным подгузником;</p> <p>закрывать окно, обработать руки гигиеническим способом, высушить руки, надеть перчатки; ополоснуть судно, оставив там немного теплой воды, убедиться, что поверхность судна (мочеприемника), соприкасающаяся с кожей, сухая; опустить изголовье кровати до горизонтального уровня (придать горизонтальное положение); использовать судно согласно инструкции, с учетом пола получателя социальной услуги; повернуть получателя социальной услуги на бок, убрать судно (мочеприемник), подмыть получателя социальной услуги, тщательно осушить промежность; убрать клеенку, вынести судно, снять перчатки, комфортно уложить получателя социальной услуги, укрыть одеялом;</p> <p>вымывать руки, надеть перчатки, поставить емкость для сбора мочи под отводной трубкой, освободить отводную трубку от держателя, открыть зажим, слить мочу в емкость, не прикасаясь к емкости или унитазу, закрыть зажим, протереть конец отводной трубки дезинфицирующим средством, закрепить отводную трубку на держателе, снять перчатки; удалить калоприемник и положить его в мешок для мусора, стому и кожу вокруг нее промыть теплой водой согласно инструкции, просушить кожу промокательными движениями, при возможности дать просохнуть на воздухе, нанести мазь/крем.</p>	<p>15 минут, в т.ч.</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>13</p> <p>13</p> <p>13</p>	<p>3 раза</p>	<p>день</p>
		<p>В состав социальной услуги входит помощь при использовании средств личной гигиены / помощь в пользовании туалетом:</p> <p>1) объяснение получателю социальной услуги хода выполнения услуги с учетом его коммуникативных возможностей;</p> <p>2) получение согласия получателя социальных услуг на оказание социальной услуги;</p> <p>3) оценка состояния получателя социальной услуги, его обуви, необходимости использования вспомогательных средств (трость/ходунки/роллатор);</p> <p>4) выполнение одного из следующих действий:</p>	<p>Технология выполнения социальной услуги:</p> <p>объяснить получателю социальной услуги ход выполнения услуги с учетом его коммуникативных возможностей;</p> <p>получить согласие получателя социальной услуги;</p> <p>оценить состояние получателя социальной услуги (наличие боли, страха, возможности придание устойчивого положения равновесия), его обувь (соответствие размеру, сезону, наличие жалника);</p> <p>в зависимости от имеющихся функциональных дефицитов выполнить одно из следующих действий:</p>	<p>10 минут, в т.ч.:</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>		

		120106.	<p>4.1) сопровождение получателя социальной услуги до туалета (и обратно);</p> <p>4.2) помощь в пользовании унитазом;</p> <p>4.3) помощь в использовании абсорбирующего белья;</p> <p>5) окончание выполнения процедуры</p>	<p>сопроводить получателя социальной услуги до туалета без вспомогательных средств/с тростью/ходунками/роллатором; при сопровождении без вспомогательных средств держать получателя социальной услуги за правую руку правой (или за левую руку левой) рукой, рука получателя социальной услуги чуть согнута в локте, опирается ладонью на ладонь социального работника; при сопровождении с тростью социальный работник находится с противоположной стороны от руки, в которой трость; при использовании ходунков ставить их перед получателем социальной услуги на расстоянии, чтобы оставалось место для наклона вперед перед вставанием и при этом он мог держаться за поручни унитаза (безопасно);</p> <p>помочь воспользоваться унитазом, снять одежду с нижней половины тела, усадить на унитаз, убедиться в устойчивом положении сидя, выйти из туалетной комнаты, дождаться обращения получателя социальных услуг, войти в туалетную комнату, помочь встать с унитаза, вытереть (подмыть) промежность получателя социальной услуги, помочь надеть одежду, сопроводить обратно в комнату, убедиться в комфортном состоянии получателя социальной услуги; помочь получателю социальной услуги встать/привстать, помочь снять одежду с нижней половины тела (спустить), снять использованное абсорбирующее белье с нижнего белья получателя (вынуть из фиксирующих трусиков), сложить в мешок для мусора; подготовить изделие (урологическая прокладка, специальные трусики для фиксации урологических прокладок, влагопитывающие трусы), нижнее белье, помочь получателю социальной услуги воспользоваться изделиями: зафиксировать урологическую прокладку в специальных трусиках или нижнем белье, помочь надеть специальные трусики с урологической прокладкой или нижнее белье с урологической прокладкой, помочь надеть влагопитывающие трусы; помочь активировать (открыть, разложить, встряхнуть и оставить в этом положении на несколько минут);</p> <p>спросить получателя социальной услуги о комфортности его состояния, физическом состоянии, пожеланиях</p>	6	3 раза	день
16	Содействие в оказании медицинской помощи	0126.	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;</p> <p>2) сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях;</p> <p>3) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами;</p> <p>4) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации.</p>	-	до 60 минут за одно посещение	по факту обращения	месяц
17	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	0127.	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) запись на прием к врачам-специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы;</p> <p>2) сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов;</p> <p>3) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;</p> <p>4) сопровождение получателя социальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы;</p> <p>5) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность;</p> <p>6) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико-социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением).</p>	-	до 60 минут за одно посещение	по факту обращения	месяц
18	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации	0128.	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) получение и доставка абсорбирующего белья на дом;</p> <p>2) помощь в выборе технических средств реабилитации;</p> <p>3) консультирование по обустройству жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности.</p>	-	до 60 минут	по факту обращения	месяц
		111001.	<p>В состав социальной услуги входит доставка на дом технических средств реабилитации, лекарственных средств и промышленных товаров:</p> <p>1) объяснить получателю социальных услуг ход выполнения социальной услуги;</p> <p>2) получить согласие получателя социальных услуг на оказание социальной услуги;</p> <p>3) получение и доставка абсорбирующего белья на дом;</p> <p>4) помощь в выборе технических средств реабилитации, получение и доставка их на дом; консультирование по обустройству жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности;</p> <p>5) приобретение за счет средств получателя социальных услуг или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения и доставка их на дом</p> <p>6) покупка и доставка на дом промышленных товаров</p>	<p>Технология выполнения социальной услуги:</p> <p>говорить вежливо, учитывая коммуникативные особенности получателя;</p> <p>получить согласие получателя социальных услуг на оказание данной услуги;</p> <p>получение и доставка на дом получателю социальных услуг абсорбирующего белья;</p> <p>оказание помощи получателю социальных услуг в выборе технических средств реабилитации, получение и доставка их на дом; содействие в обустройстве жилого помещения с учетом индивидуальных ограничений жизнедеятельности;</p> <p>прием заказа и получение денежных средств от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача;</p> <p>приобретение или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках;</p> <p>доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дом получателю социальных услуг;</p> <p>окончательный расчет с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату;</p> <p>прием заказа и получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение промышленных товаров;</p> <p>приобретение и доставка промышленных товаров на дом;</p> <p>окончательный расчет по документам, подтверждающим оплату</p>	<p>45 минут, в т.ч.</p> <p>3 минуты</p> <p>2 минуты</p> <p>10 минут</p> <p>10 минут</p> <p>10 минут</p> <p>10 минут</p>	2 раза	месяц

19	Содействие в обеспечении по заключению медицинской организации лекарственными препаратами и медицинскими изделиями	0129.	В состав социальной услуги входит: 1) прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача; 2) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения; 3) закупка или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках; 4) доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дому; 5) произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату.	-	до 60 минут за одно посещение	по факту обращения	месяц
20	Содействие в госпитализации в медицинские организации, сопровождение в медицинские организации	1210.	В состав социальной услуги входит: 1) сбор документов, необходимых для госпитализации; 2) помощь в сборе вещей перед госпитализацией; 3) вызов специализированного автотранспорта; 4) сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации Москвы в рабочее время.	-	до 120 минут за одно посещение	по факту обращения	месяц
21	Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях	1211.	В состав социальной услуги входит: 1) посещение в стационарных медицинских организациях в часы приема; 2) оказание морально-психологической поддержки; 3) доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости.	-	до 120 минут за одно посещение	не менее 2 раз	месяц и в период нахождения в стационарной медицинской организации
22	Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение	1212.	В состав социальной услуги входит: 1) запись на прием к соответствующим врачам-специалистам; 2) сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам-специалистам и обратно; 3) получение в медицинской организации справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения; 4) передача справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения получателю социальных услуг; 5) передача в уполномоченный орган социальной защиты населения Москвы документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-курортное лечение; 6) получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение.	-	до 60 минут за одно посещение	1 раз	год

Социально-правовые услуги

23	Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем	0161.	В состав социальной услуги входит: 1) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав; 2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг; 3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации.	-	до 30 минут за одно посещение	по факту обращения	месяц
24	Содействие в получении мер социальной поддержки, в том числе льгот	0162.	1) информирование о мерах социальной поддержки, предоставляемых в соответствии с федеральным и городским законодательством; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение мер социальной поддержки; 3) заполнение (оформление) документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки; 4) доставка необходимых для назначения мер социальной поддержки документов в уполномоченный орган социальной защиты города Москвы либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг города Москвы; 5) контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе социальной защиты населения документов, необходимых для назначения мер социальной поддержки;	-	до 45 минут за одно посещение	по факту обращения	месяц
25	Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	0163.	В состав социальной услуги входит: 1) информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 3) заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; 4) доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в уполномоченный орган Пенсионного фонда Российской Федерации, социальной защиты населения города Москвы либо в многофункциональный центр предоставления государственных услуг города Москвы; 5) контроль над ходом рассмотрения в уполномоченном органе документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат; 6) информирование получателя социальных услуг о предоставлении/отказе в предоставлении ему выплат.	-	до 45 минут за одно посещение	по факту обращения	месяц

26	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством	0164.	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) информирование о порядке предоставления бесплатной юридической помощи в городе Москве, в том числе категорий лиц, имеющих на нее право, и категорий дел, по которым она предоставляется;</p> <p>2) предоставление в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" информации об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь;</p> <p>3) помощь в получении в центрах предоставления государственных услуг или в отделах социальной защиты населения районов справки о среднедушевом доходе семьи или доходе одиноко проживающего гражданина и величине прожиточного минимума в городе Москве в целях оказания бесплатной юридической помощи гражданам, имеющим место жительства в городе Москве, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума в городе Москве, либо одиноко проживающим гражданам, доходы которых ниже величины прожиточного минимума в городе Москве.</p>		до 30 минут за одно посещение	по факту обращения	месяц
----	---	-------	--	--	-------------------------------	--------------------	-------